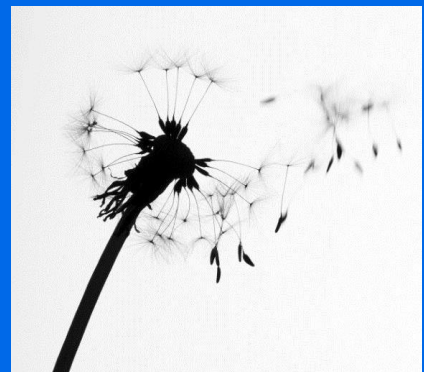




Direktoratet for
e-helse

Forespørsel og svar på forespørsel i tilknytning til pleie- og omsorgsmeldinger

Profil av Dialogmelding v1.0 (HIS 80603:2006)



HIS 1152:2006, oppdatert 12/2019

Tittel:

Forespørsel og svar på forespørsel i
tilknytning til pleie- og omsorgsmeldinger

Rapport nr.:

HIS 1152:2006, oppdatert 12/2019

Utgitt av:

Direktoratet for e-helse

Utgitt:

10/2006

Kontakt:

postmottak@ehelse.no

Publikasjonen kan lastes ned fra:

www.ehelse.no

Innhold

Endringshistorikk.....	4
Innledning	4
1. Formål og bruksområde	4
2. Bruk av meldingen	5
3. Normative referanser	5
4. Tekniske krav	6
4.1. Bruk av Standard for hodemelding.....	6
4.2. Bruk av Standard for dialogmelding	7
4.3. Kontaktopplysninger.....	10
4.4. Bruk av vedlegg	10

Endringshistorikk

Dette dokumentet er en oppdatert versjon av originalstandarden. Dette betyr at endringene som er gjort siden standarden ble fastsatt er innarbeidet i dokumentet, se tabell under.

Den originale standarden er tilgjengelig fra Dialogmelding v1.0 (<http://sarepta.ehelse.no>) under profil [Forespørsel og svar på forespørsel](#). Her finnes også et eget dokument som viser endringene i mer detalj.

Dato	Endring	Type endring
01.12.2019	<ul style="list-style-type: none">• Oppdatert Innledning• Presisert formål og bruksområde i kapittel 1• Kapittel 4 Tekniske krav er oppdatert med nytt innhold:<ul style="list-style-type: none">○ Krav til innhold i Hodemelding○ Krav til innhold i meldingsanvendelsene Forespørsel og Svar på forespørsel○ Inkludert krav fra HISD 80903:2009 Dialogmelding implementeringsveiledning• Språklige forbedringer og oppdatert referanser	Presisering
29.08.2017	<ul style="list-style-type: none">• Presisert hvilke virksomheter/aktører som sender og mottar meldingene	Presisering

Innledning

Standarden *Forespørsel og svar på forespørsel* er en profil av *Standard for dialogmelding v1.0* [1]. Profilen inneholder krav og presisering til hvordan standarden skal benyttes når det foreligger behov for å sende meldingene *Forespørsel* og *Svar på forespørsel* mellom pleie- og omsorgstjenesten og andre virksomheter i helse- og omsorgstjenesten.

1. Formål og bruksområde

Profilen beskriver to bruksområder som har hver sin meldingstype:

- Forespørsel
- Svar på forespørsel

Meldingen benyttes vanligvis av kommunal pleie- og omsorgstjeneste i dialog med fastlege og sykehus.

Forespørsel og *Svar på forespørsel* skal benyttes i forbindelse med pågående pasientoppfølging. Begge meldingene kan erstatte henvendelser som gjøres via telefon.

Forespørsel er en henvendelse til en virksomhet hvor avsender forventer at det kommer et svar tilbake.

Svar på forespørsel er svar tilbake på en mottatt forespørsel.

Eksempler på bruk:

- Forespørsel om utlevering av helseopplysninger
- Forespørsel om oppdaterte legemiddelopplysninger
- Forespørsel om fornying av resept
- Forespørsel om hvilke tjenester pasienten mottar
- Informasjon om status og planer i forbindelse med forestående utskrivning som svar på en forespørsel om dette

2. Bruk av meldingen

Ved bruk av meldingen gjelder følgende:

Sendes fra	Kommunal pleie- og omsorgstjeneste Fastleger Sykehus
Sendes til	Kommunal pleie- og omsorgstjeneste Fastleger Sykehus

3. Normative referanser

Følgende dokumenter er normativt referert i denne standarden. Disse er uunnværlige for anvendelsen av standarden.

- [1] Direktoratet for e-helse, «Dialogmelding v1.0 (HIS 80603:2006)».
- [2] Direktoratet for e-helse, «Standard for hodemelding (HIS 80601:2006)».
- [3] Direktoratet for e-helse, «Tjenestebasert adressering del 1: Generelle krav (HIS 1153-1:2016)».
- [4] Direktoratet for e-helse, «Tjenestebasert adressering del 2: Identifikatorer ved elektronisk samhandling (HIS 1153-2:2016)».
- [5] Direktoratet for e-helse, «Tjenestebasert adressering del 3: Adressering (HIS 1153-3:2017)».
- [6] Direktoratet for e-helse, «Bruk av XHTML-formatering (HISD 1155:2008)».
- [7] Direktoratet for e-helse, «Bruk av kontaktopplysninger i basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger (HITS 1174:2017)».

[8] Direktoratet for e-helse, «Vedlegg til meldinger (HIS 1036:2011)».

4. Tekniske krav

Forespørsel og svar på forespørsel er en profil av Dialogmelding v1.0 (HIS 80603:2006) [1]. Kravene i Dialogmelding v1.0 gjelder med begrensningene som følger av standarden.

Forespørsel og svar på forespørsel stiller krav til bruk av tjenestebasert adressering [3] [4] [5].

4.1. Bruk av Standard for hodemelding

Forespørsel og svar på forespørsel skal alltid benyttes sammen med Standard for hodemelding [2].

Standard for hodemelding dekker følgende informasjon:

- Avsender
- Mottaker
- Pasientopplysninger
- Meldingsteknisk informasjon
- Referanse til dialogen
- En XML-instans av *Forespørsel* eller *Svar på forespørsel* som ligger inkludert i Standard for hodemelding

4.1.1. *Krav til bruk av Standard for hodemelding*

Følgende krav gjelder for bruk av Standard for hodemelding:

- Alle obligatoriske element skal være fylt ut i Standard for hodemelding
- En meldingsinstans av *Forespørsel* eller *Svar på forespørsel* skal overføres inkludert i hodemeldingen som en egen XML-meldingsinstans
- Følgende element i hodemeldingen skal benyttes for å identifisere en meldingsinstans
 - `MsgHead/MsgInfo/Type`

Verdien i dette elementet skal ha en av følgende verdier fra kodeverk 8279:

- `DIALOG_FORESPORSEL` Forespørsel
- `DIALOG_SVAR` Svar på forespørsel

Med følgende innhold i elementet avhengig av meldingsanvendelsen:

- `MsgHead/MsgInfo/Type/@V = "DIALOG_FORESPORSEL"`
`MsgHead/MsgInfo/Type/@DN = "Forespørsel"`
- `MsgHead/MsgInfo/Type/@V = "DIALOG_SVAR"`
`MsgHead/MsgInfo/Type/@DN = "Svar på forespørsel"`

- MsgHead/Document/RefDoc/MsgType/@V = "XML"
- MsgHead/Document/RefDoc/Content skal inneholde en instans av riktig XML-skjema med korrekt navnerom:
 - XML-skjema: Dialogmelding-v1.0.xsd
 - Navnerom: <http://www.kith.no/xmlstds/dialog/2006-10-11>
- Avsender- og mottakerinformasjon skal følge krav i standarden Tjenestebasert adressering. Gjelder følgende informasjonsstrukturer:
 - MsgHead/MsgInfo/Sender
 - MsgHead/MsgInfo/Receiver
- Følgende frivillige element i hodemeldingen skal alltid være med:
 - MsgHead/MsgInfo/Patient
 - Minimum navn og identifikator skal være med
- Referanse til tidligere meldinger i en dialog skal alltid være med for melding nr 2 og påfølgende meldinger i dialogen. Gjelder følgende informasjonsstrukturer:
 - MsgHead/MsgInfo/ConversationRef

4.2. Bruk av Standard for dialogmelding

4.2.1. *Krav til bruk av Standard for dialogmelding v1.0*

Kun klasser som beskrives her skal benyttes for Forespørsel og Svar på forespørsel. Øvrige klasser skal ikke benyttes.

Følgende klasser i Standard for dialogmelding v1.0 skal benyttes for Forespørsel og Svar på forespørsel:

- Forespørsel
- Notat
- Rolle relatert notat
- Helsepersonell

4.2.2. *Forespørsel (Forespørsel)*

Klassen Forespørsel benyttes i meldingsanvendelsen *Forespørsel* når man ønsker å sende en forespørsel som det forventes et svar tilbake på. Klassen Forespørsel benyttes også i meldingsanvendelsen *Svar på forespørsel*.

Kun elementene som inngår i tabellen skal benyttes.

Klasse: Forespørsel (Forespørsel)				
UML-navn	XML-element	K	Datatype	Implementeringsveiledning
type forespørsel	TypeForesp	1	CV	Kode som angir hva forespørselen gjelder. Eksempler på kodeverk: 9152 Type opplysning ved pasientsamhandling - fra Pleie- og omsorg 9153 Type opplysninger ved pasientsamhandling - fra lege 9154 Type opplysning ved pasientsamhandling - fra sykehus
spørsmål	Sporsmal	1	string	Forespørselen formuleres i fri tekst.
meldingsint rn id	DokIdForesp	0..1	string	Benyttes for å kunne knytte denne meldingen til en ekstern referanse.

4.2.3. Notat (Notat)

Klassen Notat i Standard for dialogmelding v1.0 skal benyttes i meldingsanvendelsen *Svar på forespørsel*.

Kun elementene som inngår i tabellen under skal benyttes.

Klasse: Notat (Notat)				
UML-navn	XML-element	K	Datatype	Implementeringsveiledning
tema kodet	TemaKodet	1	CV	Kodet opplysning for å gruppere innholdet. Kode 5 Svar på forespørsel fra kodeverk 9069 Svarkategori, overføring av EPJ-informasjon skal benyttes.
notatinnhold	TekstNotatInnh old	1	anyType	Dette feltet skal inneholde svaret. Rik tekstformatering skal skje vha. xhtml i henhold til beskrivelse i HISD 1155:2008 [6].
meldingsint rn id	DokIdNotat	0..1	string	Benyttes for å kunne knytte denne meldingen til en ekstern referanse.
dato for notat	DatoNotat	0..1	date	Skal være dato når svar er skrevet. Bør fylles ut automatisk fra EPJ.

4.2.4. Helsepersonell (HealthcareProfessional)

Navn og telefonnummer til helsepersonell som er ansvarlig for innholdet i meldingen skal alltid oppgis. Navn og eventuelt telefonnummer til andre aktuelle kan også oppgis.

Bruk av kontaktopplysninger i basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger [6] beskriver hvordan informasjon om kontaktopplysninger skal oppgis i meldingen.

Klasse: Rolle relatert til notatet (RollerRelatertNotat)				
UML-navn	XML-element	K	Datatype	Implementeringsveiledning
rolle i forhold til pasient	RoleToPatient	0..1	CV	<p>Personens rolle i forhold til pasienten.</p> <p>Kodeverk: 9034 Helsepersonells funksjoner mv.</p> <p>Eksempel:</p> <pre><RoleToPatient DN="Helsefaglig kontakt" V="21" S="2.16.578.1.12.4.1.1.9034"/></pre>

Klasse: Helsepersonell (HealthcareProfessional)				
UML-navn	XML-element	K	Datatype	Implementeringsveiledning
type helsepersonell	TypeHealthcareProfessional	0..1	CS	<p>Kode som angir kategori helsepersonell i henhold til helsepersonellregisterets inndeling.</p> <p>Kodeverk: 9060 Kategori helsepersonell</p> <pre><TypeHealthcareProfessional DN="Lege" V="LE"/></pre>
etternavn	FamilyName	1	string	For å angi personens etternavn
mellomnavn	MiddleName	0..1	string	For å angi personens mellomnavn
fornavn	GivenName	1	string	For å angi personens fornavn

Klasse: Helsepersonell (HealthcareProfessional)				
UML-navn	XML-element	K	Datatype	Implementeringsveiledning
telekommunikasjon	TeleCom	0..*	SET<TeleCom>	Felleskomponent som inneholder opplysninger om telekommunikasjonsadresse og type (privat, arbeid etc). Må minimum inneholde telefonnummer (Elementet TeleAddress)

4.3. Kontaktopplysninger

Opplysninger om ansvarlig/utførende helsepersonell er viktig for at mottaker av en melding skal vite hvem som bør kontaktes i forbindelse med oppfølging og eventuelle spørsmål. Det kan også være aktuelt for avsender å oppgi ønsket kontakt hos mottaker. Bruk av kontaktopplysninger i basismeldinger, dialogmelding og pleie- og omsorgsmeldinger [7] inneholder en samlet beskrivelse av hvordan de mest sentrale opplysninger av denne typen skal oppgis.

4.4. Bruk av vedlegg

Sending og mottak av vedlegg til Forespørsel og Svar på forespørsel må avtales mellom to samhandlingspartnere.

Vedlegg skal sendes i henhold til Vedlegg til meldinger (HIS 1036:2011) [8].